

QUALIFIZIERUNG FÜR MITARBEITER*INNEN IM EINZELHANDEL, SCHWERPUNKT: BEKLEIDUNG, INKL. DEUTSCH ALS FREMDSPRACHE

DIE AGENS BILDUNG UND BERATUNG GMBH STELLT FÜR

Titel:

Vorname:

Familiename:

Adresse:

Soz.Vers. Nummer:

EINEN UNVERBINDLICHEN KOSTENVORANSCHLAG AUS

- INHALT:** Qualifizierung für Mitarbeiter*innen im Einzelhandel,
Schwerpunkt: Bekleidung inkl. Deutsch als Fremdsprache,
- KURSDAUER:** 2 Wochen à 30 Wochenstunden
- BEGINN:** 30.08.2021 **ENDE:** 10.09.2021
- KURSZEITEN:** Tageskurs Mo- Fr 08:30 bis 12.30 Uhr und
13.00 Uhr bis 15.00 Uhr
- VERANSTALTUNGSORT:** „Forum10“, Quellenstraße 2c, 1100 Wien
- VERANSTALTER:** AGENS Bildung und Beratung GmbH,
Schloßhofer Straße 30, 1210 Wien
- KONTAKT:** office@agens.at, +43 664 882 93 271 (Maria Pedevilla)
- SEMINARNUMMER:** E 210802,
- KOSTEN:** **840 €** inkl. Kursunterlagen
(Der Preis versteht sich inklusive 10% Umsatzsteuer)
- ABSCHLUSS:** Teilnahme Zertifikat
- ZIELE:**
- verbesserte Chancen für den (Wieder-) Einstieg in den Arbeitsmarkt
 - Gewinnen (Auffrischen) von fachspezifischem Wissen
 - Erlangen von beruflichen und sozialen Kompetenzen



Schulungszentrum,
Geschäftsführung
Cumberlandstraße 32
A-1140 Wien
Tel.: +43 664 882 93 271
office@agens.at

Zentrale
Schloßhofer Straße 30
A-1210 Wien
Tel.: +43 732 77 88 88-0
+43 664 882 93 271
Fax: +43 732 77 88 88-44
office@agens.at



Wir bringen Ihr **PERSONAL** zum Erblühen!

BILDUNGSPLAN

AUSGANGSSITUATION

In Österreich entfallen rund 95% des Einzelhandelsvolumens auf den stationären Einzelhandel, was für die zusätzliche Qualifizierung von Personal spricht. Allein im Bereich des Bekleidungseinzelhandels wurden im Jahr 2018 rund 5,3 Milliarden Euro Umsatz mithilfe von fast 42.000 Mitarbeiter*innen gemacht.

(Quelle: Statistikvisualisierung, www.statista.de)

Unternehmen in Österreich „fehlende Arbeitsmotivation“ als häufigsten Hinderungsgrund für die Besetzung von Fachkräftestellen ausmachen (51%). Erst danach folgen „unzureichende berufliche Erstausbildung“ (37%), „unzureichende berufliche Spezialisierung“ (36 %) und „Qualifikationen nicht am letzten Stand“

(Quelle: Institute for Advanced Studies, Vienna)

MODULARE QUALIFIZIERUNG

KURZÜBERSICHT

Modul 1 (30 Stunden)

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
8.30 Uhr bis 12.30 Uhr	Einführung, Kompetenzcheck	Aufgaben und Tätigkeiten im Einzelhandel	Themenwelten in der Bekleidungs- branche	Abläufe und Berufsgruppen im Einzelhandel	Motivation
13.00 Uhr bis 15.00 Uhr	Deutsch als Fremdsprache für den Einzelhandel inkl. Produktkunde				

Modul 2 (30 Stunden)

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
8.30 Uhr bis 12.30 Uhr	Arbeit in einem Team	Beschwerde- management	Interkulturelle Kompetenz	Verkaufstraining: Kund*innen-betreuung Körpersprache, Kommunikation	
13.00 Uhr bis 15.00 Uhr	Deutsch als Fremdsprache für den Einzelhandel inkl. Produktkunde				

COVID-19-Schutzmaßnahmenverordnung:

Selbstverständlich richten sich die Rahmenbedingungen (Kursräumlichkeiten und Teilnehmer*innenanzahl) nach den jeweils aktuell gültigen COVID-19-Schutzmaßnahmen Verordnungen der Bundesregierung.